



Vodovodna pot 11
5000 Nova Gorica
Slovenija
Tel: (**386) 5 330-86-50
Fax: (**386) 5 330-86-66
E-mail: gorica@koptex.com

Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

Kupec:

Ime in priimek:
Naslov:
Telefon:
E-mail:

Podjetje:

Koptex d.o.o.
Vodovodna pot 11
5000 Nova Gorica

Številka računa: Datum računa prejetega artikla:

Naziv artikla:

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):
.....
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v centralnem skladišču mimovrste d.o.o.)
- Odpravo napake

.....
Datum in podpis kupca